

キャンセル返金規定

■入学前

入学前のキャンセル規定は、キャンセル日によって下記の2つに分かれます。

①入学日の22日前まで

入学金がキャンセル料になります。お振り込みして頂きました留学費用は、100%全額返金させていただきます。

- 返金の際の振込手数料は、生徒様にご負担頂きます。

②入学21日前から留学当日まで

入学予定日から4週間分に関しては、返金はありません。4週間以降の残りの期間に対しては80%の金額をお返し致します。

- 入学金と海外送金手数料の返金はありません。
- 返金の際の振込手数料は生徒様にご負担頂きます。

■卒業生（リピーター）のキャンセル返金について

卒業生(リピーター)は、入学金が免除となりますが、キャンセルをした場合は、上記の日程変更規定に従って頂きます。その際、キャンセル料として15,000円を、別途お支払いして頂きますのでご注意ください。

- キャンセルのご連絡は、メールのみ、受けつけております。メール受信日をキャンセル日とさせていただきます。電話等での受付はしていませんのでお気をつけてください。
- 海外送金手数料の返金はありません。
- ご返金が必要である場合には、振込みにかかる振り込み手数料は、お客様のご負担となります。それらの費用とキャンセル料15,000円を差し引いた金額を日本円にて、お客様の指定口座にお振込みいたします。返金のお振り込みに関しましては、4週間程の日数を要しますので、ご理解の程、宜しくお願い致します。

■日程変更について

変更依頼日によって下記の2つに分かれます。

①入学日の22日前まで

具体的な日程をいれてご連絡された場合の日程変更料はかかりません。

- かならず具体的な日程をいれてご連絡ください。具体的な日程が無い場合は、キャンセル扱いとなり入学金をキャンセル料として徴収させていただきます。

②入学21日前から留学当日まで

入学金を日程変更料とさせていただきます。

- かならず具体的な日程をいれてご連絡ください。具体的な日程が無い場合は、

キャンセル扱いとさせていただきます、当校のキャンセル規定に従います。

- 再度、日程変更依頼日より、5営業日以内に、当校指定の銀行口座に入学金をお振り込みして頂きます。入金確認までは仮予約とさせていただきます。

■卒業生の日程変更について

卒業生は入学金が免除となりますが、入学日の日程変更をした場合は、上記の日程変更規定に従って頂きます。

その際、規定により、入学金をお支払いして頂く事もございますので、ご注意ください。

- 日時変更のご連絡は、メールのみ、受けつけております。メール受信日を日程変更依頼日とさせていただきます。電話等での受付はしていませんので、お気をつけてください。

■入学後

キャンセル申出日の次の週から4週間分に関して返金はありません。

4週間以降の残りの期間に対しては80%の金額をお返し致します。

- 返金が生じる場合は、ペソのみでの返金となります。
- 日本円での返金はありませんので、お気をつけてください。
- 解約のお申し出日は、月曜日から木曜日の間の朝、8時から夕方5時までとなっています。金曜日、土曜日、日曜日、祝日の解約のお申し出は受け付けておりません。当校指定の申請書に記入して、事務所までご提出をお願い致します。
- 当校からのご返金は、お申し出頂いてから2週間後にお支払いさせていただきます。
- ご自身のご都合（一時帰国、旅行、病気、入院等）で授業を欠席される場合は、返金の対象外となりますので、ご注意ください。
- 当校の規定ルールに背く行為により退学処分を受けた場合は、一切の返金を致しかねますのでご注意ください。

こちらのキャンセル規定、ホームページ上に記載されているサービス内容や料金等が、事前の告知なしに変更になる場合もございます。

ご理解、ご協力の程、宜しくお願い致します。

Basic English Camp, Inc.